



Política de Tratamiento de Datos Personales

Datilmedia S.A.

Revisado: 2023-05-23

Tabla de contenido

Responsable del tratamiento	3
1. Objetivo	3
2. Titular de los datos	3
3. Base legal	3
4. Plazo de conservación	4
5. Base de datos personales	4
6. Origen de los datos	4
6.1. Principios generales	4
6.2. Tipos de tratamiento	5
6.3. Parámetros aplicables a canales electrónicos	5
7. Finalidad del tratamiento	6
8. Efectos de la falta de acceso a los datos del titular	7
9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos	7
9.1. Proveedores de productos y servicios para operaciones	7
9.3. Políticas de notificación sobre terceros a los que se revelan los datos	8
10. Medidas de seguridad	8
11. Uso de cookies	9
12. Derechos del titular	9
13. Revocación del consentimiento	9
14. Portabilidad de datos personales	9
15. Modificaciones a este documento	9
16. Leyes aplicables	9
17. Consentimiento	9
18. Delegado de protección de datos personales	10

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es Datilmedia S.A., con Registro Único de Contribuyentes 0992712554001 y domicilio en Guayaquil, Ecuador.

Las consultas y/o solicitudes del ejercicio de derechos sobre los datos personales deben ser dirigidas a:

Correo electrónico: ayuda@datil.com

Teléfono: 0958800190

Domicilio: Victor Emilio Estrada 1021 y Jiguas, Guayaquil-Ecuador.

1. Objetivo

Esta política explica cómo Datilmedia S.A., de ahora en adelante "DATIL", maneja los datos personales de sus clientes. Esto incluye la información que DATIL recoge de fuentes públicas o permitidas, y la que recoge a través de sus medios electrónicos o físicos, ya sean propios o de asociados, a los que nos referiremos como "CANALES".

2. Titular de los datos

Esta política se refiere a la persona cuyo datos personales son tratados por DATIL, a quien llamaremos "TITULAR". DATIL solo tratará datos personales para los cuales tiene el consentimiento del TITULAR, a menos que la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada el 26 de mayo de 2021, no lo exija. Con la aprobación de esta política, el TITULAR autoriza a DATIL a registrar y manejar sus datos personales.

Además, el TITULAR confirma que los datos entregados a DATIL provienen directamente de él, de acuerdo con la normativa ecuatoriana y esta política.

3. Base legal

Esta política se rige por la [Ley Orgánica de Protección de Datos Personales](#), sus reglamentos y otras normas relevantes (conjuntamente, "la REGULACIÓN"). El objetivo de esta política es normar el manejo de los datos personales del TITULAR de manera legítima e informada, de acuerdo con la REGULACIÓN.

El TITULAR podría haber dado información personal a DATIL antes debido a sus relaciones comerciales previas. En todos los casos, DATIL manejará la información del TITULAR obtenida en el pasado o en el futuro de acuerdo con la REGULACIÓN, las condiciones de servicio, los contratos firmados por el TITULAR con DATIL y las políticas y avisos de privacidad de DATIL.

4. Plazo de conservación

La información del TITULAR se guardará durante el tiempo máximo permitido por la REGULACIÓN, salvo los datos que, por requerimiento de las normas en el ámbito regulatorio que apliquen a DATIL, éste deba mantener los datos durante otros períodos de tiempo.

5. Base de datos personales

La información personal de los clientes de DATIL se guarda en la base de datos de clientes. De acuerdo con la REGULACIÓN, esta base de datos será registrada en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales cuando esté disponible. Si ya está disponible, el TITULAR puede confirmar que la base de datos está registrada en ese Registro.

6. Origen de los datos

6.1. Principios generales

DATIL podrá acceder a los datos personales del TITULAR para los fines previstos en esta política, de las siguientes formas:

- I. Por su entrega voluntaria por parte del TITULAR;
- II. Por la recopilación de los datos derivados producto del uso de los servicios de DATIL;
- III. Por la entrega por parte de terceros que cuenten con la autorización suficiente del TITULAR;
- IV. Por su recopilación de FUENTES DE INFORMACIÓN (como se define más adelante); y,
- V. Por su acceso a través de cualquier otra forma prevista en la REGULACIÓN.

Por fuente de información (“FUENTE DE INFORMACIÓN”) se comprenderá de forma expresa a toda entidad, pública, privada y/o de economía mixta, autorizada por la ley o por el TITULAR para recabar y manejar datos personales del TITULAR.

El tratamiento de datos personales del TITULAR por parte de DATIL se considerará legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado que deriva de la lectura y aceptación de esta política y de los avisos de DATIL acerca de la misma. Adicionalmente, el TITULAR reconoce que la información entregada previamente bajo el marco de la relación comercial existente con DATIL, será objeto de tratamiento según las condiciones de esta política y de la REGULACIÓN.

6.2. Tipos de tratamiento

DATIL podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del TITULAR, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

6.3. Parámetros aplicables a canales electrónicos

DATIL recopila datos de carácter personal, tales como número de identificación, nombres, apellidos, teléfonos fijos o móviles, o correos electrónicos, a través de formularios virtuales y/o cookies que estuvieren alojados en los CANALES. Adicionalmente, los CANALES podrán también recopilar información relativa a dirección IP, sistema operativo, navegadores, motores de búsqueda, entre otros.

El TITULAR acepta y autoriza a DATIL a instrumentar cualquiera de las siguientes acciones, de acuerdo con las características del dispositivo utilizado por el TITULAR:

- a. Uso de la cámara en los canales que permiten la interacción con la cámara del dispositivo utilizado por el TITULAR. DATIL la utilizará, por ejemplo, para la autenticación del cliente, la validación de identidad en la creación de usuario y el proceso de autenticación biométrica para la emisión de certificados de firma electrónica.
- b. Envío de notificaciones al TITULAR a través de medios electrónicos, SMS, mensajes por servicios de mensajería como WhatsApp y cualquier otro tipo de notificación provista por el fabricante del dispositivo utilizado por el TITULAR.
- c. Uso de herramientas de geolocalización con el fin de determinar la ubicación del TITULAR para la entrega de información personalizada, registro de coordenadas geográficas en las operaciones realizadas por el TITULAR, así como validaciones y/o auditorías de seguridad.

El tratamiento de datos realizado por parte de DATIL, en función de las herramientas antes detalladas, solo será llevado a cabo en caso de que el TITULAR utilice los CANALES y para las funcionalidades descritas en el presente numeral.

DATIL solo podrá acceder a dichas herramientas y funcionalidades bajo condición de que el TITULAR haya manifestado su aprobación al respecto, en las ventanas de notificación y/o configuración del software de DATIL y/o del dispositivo utilizado por el TITULAR.

7. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán destinados a los siguientes usos:

- a. Gestionar las operaciones realizadas a través de los CANALES.
- b. Mejorar la navegación y el modo de uso de los CANALES.
- c. Realizar investigación y desarrollo de nuevos productos similares a los CANALES.
- d. Levantar expedientes, realizar análisis y reportes que fueren requeridos por DATIL, a fin de cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- e. Preparar propuestas de productos o servicios prestados por DATIL o comercializados a través de éste, o por sus subsidiarias, afiliadas o terceros asociados o aliados comerciales, que estuvieran, a criterio de DATIL, ajustadas a los intereses, preferencias o necesidades del TITULAR.
- f. Preparar y emprender campañas informativas y de educación sobre temas que, a criterio de DATIL, se ajusten a los intereses, preferencias o necesidades del TITULAR.
- g. Contactar al TITULAR para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, concursos o sorteos; verificar información o proveer más información sobre los CANALES actuales o futuros; o, en general, cualquier tipo de información que, por mandato de regulaciones vigentes, o a criterio de DATIL, deben ser conocidas por el TITULAR.
- h. Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del TITULAR mediante validación en línea con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.
- i. Realizar análisis financiero, generación de modelos de información y perfiles de comportamiento actual y predictivo.
- j. Otros fines previstos en otras autorizaciones o instrumentos que el TITULAR otorgue a favor de DATIL.

En todos los casos, la información recopilada a través de los CANALES podrá ser utilizada, no solamente para los fines inherentes a la ejecución de los contratos y uso de los productos y servicios de DATIL, sino además para usos afines a los CANALES utilizados por el TITULAR, lo que podrá incluir programas de mejora de la experiencia del usuario, servicio al cliente, u otros similares.

8. Efectos de la falta de acceso a los datos del titular

El TITULAR comprende que los datos recogidos por DATIL son esenciales para el funcionamiento de los CANALES, lo que engloba la gestión y realización de las solicitudes de productos, servicios o transacciones a través de estos, así como el servicio completo y puntual acordado por el TITULAR. Por consiguiente, el objetivo de suministrar datos a DATIL es facilitar la realización de estas funciones y otras especificadas en este documento. Por tanto, el TITULAR asegura y se hace responsable de que los datos sean exactos, completos, precisos, verificables, claros y actualizados.

Por otra parte, si el TITULAR (i) no es quien proporciona los datos; (ii) no suministra los datos necesarios; o, (iii) entrega datos incompletos, incorrectos o inexactos, podría provocar un mal funcionamiento de los CANALES o incluso bloquear su acceso.

Esto implicaría que DATIL no pueda ofrecer el producto o servicio conforme a la finalidad previamente definida y se deterioraría la calidad y ejecución de los productos y servicios proporcionados por DATIL en los CANALES. Adicionalmente, los productos o servicios que reciba el TITULAR podrían no ser los deseados, o no tener todas las funcionalidades requeridas.

9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos

DATIL, junto con sus filiales, puede transferir la información del TITULAR para propósitos asociados con la ejecución de los servicios prestados por DATIL al TITULAR, según se establezca en esta política o en los contratos firmados por el TITULAR. Así, el TITULAR entiende y acepta que DATIL puede compartir su información personal y la relativa a su condición de cliente de los productos o servicios de DATIL con entidades físicas o jurídicas, que pueden estar ubicadas en Ecuador o en el extranjero, en los siguientes contextos:

9.1. Proveedores de productos y servicios para operaciones

a. Empresas dedicadas al análisis de crédito, creación de modelos de información y perfiles de comportamiento actuales y predictivos, procesos que DATIL necesita para cumplir con la regulación aplicable y/o sus políticas internas, o en general para llevar a cabo sus actividades.

e. Otros proveedores de productos y servicios que DATIL considere relevantes para mejorar la calidad de sus servicios o la experiencia del cliente, incluyendo sin limitarse a software de atención al cliente, pasarela de pagos y analíticas.

f. Subsidiarias o filiales de DATIL contratadas como proveedores de servicios complementarios, como procesamiento de pagos, servicios legales, auditorías y otras actividades que DATIL estime necesarias para la prestación de servicios.

g. Servicios de Datacenter y/o servidores físicos o virtuales para el procesamiento y almacenamiento de datos.

i. Servicios de envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por operadores humanos o virtuales, aplicaciones de mensajería para móviles, sistemas de mensajería, chat y notificaciones push.

9.3. Políticas de notificación sobre terceros a los que se revelan los datos

La identificación de los terceros con quienes se comparte la información del TITULAR se puede revelar a través de los medios de contacto de DATIL a los que el TITULAR tiene acceso. En cualquier situación, el TITULAR puede hacer valer sus derechos de acuerdo con la REGULACION sobre la protección y el procesamiento de datos personales.

DATIL afirma que cualquier intercambio de datos del TITULAR se realiza solo con los objetivos mencionados en esta política.

10. Medidas de seguridad

DATIL tomará las precauciones necesarias para asegurar la información del TITULAR, previniendo su alteración, pérdida, y acceso no autorizado, en consideración a la naturaleza de la información y los riesgos asociados.

Se consideran las siguientes excepciones para la revelación de datos sin consentimiento:

DATIL no compartirá los datos personales del TITULAR sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- a. Solicitudes de información de autoridades administrativas o judiciales.
- b. Solicitudes de autoridades para datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre que los datos estén debidamente disociados o anonimizados.
- c. Solicitudes o obligaciones de compartir información basadas en leyes.

11. Uso de cookies

Los CANALES pueden usar "cookies" o tecnologías similares para personalizar servicios, enviar publicidad acorde a las preferencias del TITULAR, mejorar su experiencia y realizar encuestas y análisis de uso.

12. Derechos del titular

El TITULAR puede ejercer sus derechos de acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, limitación y otros establecidos en la REGULACIÓN. Para esto, debe enviar una solicitud escrita a ayuda@datil.com con su nombre, dirección de correo electrónico, un documento que certifique su identidad y la descripción clara de los datos personales en cuestión y la acción que requiere realizar.

13. Revocación del consentimiento

El TITULAR puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales enviando una solicitud escrita al correo mencionado anteriormente.

14. Portabilidad de datos personales

El TITULAR puede solicitar que sus datos personales se le proporcionen en un formato accesible y compatible, enviando una solicitud escrita ayuda@datil.com. La información inferida, derivada o generada por DATIL no es portátil.

15. Modificaciones a este documento

DATIL se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de los CANALES.

16. Leyes aplicables

Esta política se rige por las leyes de la República del Ecuador.

17. Consentimiento

El TITULAR consiente a que DATIL y sus subsidiarias o afiliadas puedan contactarlo a través de cualquier medio para cualquier propósito establecido en esta política, incluyendo el envío de promociones y ofertas comerciales. El TITULAR acepta las declaraciones y compromisos contenidos en este documento.

18. Delegado de protección de datos personales

En cumplimiento con la REGULACION, DATIL designará a un Delegado de Protección de Datos Personales, quien es el encargado de comunicar y hacer cumplir esta política.

El trabajo y responsabilidades del delegado, serán las establecidas en la REGULACION y se modificarán en el caso que la REGULACION cambie.